

Hotel-Gasthof



Maisberger

Service-Leitfaden von A - Z

Mit unserem Serviceleitfaden, dem kleinen A bis Z, sehen Sie alle wichtigen Details auf einem Blick

A

Abreise

Wir bitten freundlichst, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu räumen.

Ärztliche Versorgung

Im Notfall wenden Sie sich bitte an den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Rufnummer 116117 oder die Rettungsleitstelle 112

Allergien

Bitte teilen Sie uns Ihre Allergien mit, damit wir Sie mit passenden Speisen oder Allergiker- Bettwäsche/Kissen unterstützen können

Anlässe

Unser Haus eignet sich hervorragend für Familien- und Firmenveranstaltungen aller Art. Neben verschiedenen Gasträumen bieten wir auch einen großen Saal und Seminar- und Tagungsräume an.

Anregungen

Für Anregungen und Wünsche sind wir immer offen!

Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen ab 13.00 Uhr zur Verfügung. Bei Anreise nach 22.00 Uhr geben Sie uns bitte unbedingt Bescheid, da die Rezeption nicht die ganze Nacht belegt ist.

Anschrift

Hotel-Gasthof Maisberger, Bahnhofstr. 54, 85375 Neufahrn
Tel. 08165-99900 Fax 08165-999090 www.hotel-maisberger.de
info@hotel-maisberger.de

Apotheke

Gleich gegenüber- Franziskus Apotheke Neufahrn oder erfragen Sie an der Rezeption den Apotheken-Notdienst

Ausflüge

Unsere Lage bietet Möglichkeiten für Ausflüge und sportliche Aktivitäten jeder Art. An der Rezeption erhalten Sie Prospektmaterial, auch stehen wir persönlich gerne bei der Planung oder mit vielen Ausflugstipps zur Verfügung.

Adapter/Ladegeräte

Erhalten Sie an unserer Rezeption

B

Bademantel	Erhalten Sie gerne auf Wunsch!
Badeschuhe/Slipper	Erhalten Sie gerne auf Wunsch an unserer Rezeption
Badezimmerhocker	Auf Anfrage an der Rezeption erhältlich
Babyausstattung	Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne gegen Aufpreis zur Verfügung, ebenso Kinderhochstühle und Kinderbesteck. Ein Wickelraum ist vorhanden.
Bank	Im Ort finden Sie eine Sparkasse, Raiffeisenbank und Hypo Vereinsbank vor.
Bettdecken, Kopfkissen	Wünschen Sie weitere Decken oder Kissen, bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer!
Bezahlung	Sie können bei uns in Bar (Euro) oder mit Kreditkarte wie; EC-Karte, Maestro, Mastercard, Visa Card, Amex oder Diners Club bezahlen. Eine Kostenübernahme durch die Firma ist ebenso möglich.
Bettwäsche	Ein täglicher Bettwäschewechsel ist auf Wunsch gegen Aufpreis möglich
"Bitte nicht stören"	Das Schild zum Einhängen an die Tür finden Sie innen an der Zimmertüre
Biergarten	In den milden Sommermonaten bieten wir Ihnen in unserem Biergarten alle Speisen und Getränke wie im Restaurant
Briefmarken	Postwertzeichen haben wir an der Rezeption vorrätig.
Boarding Pass	Gerne drucken wir diesen für Sie. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an: info@hotel-maisberger.de
Bügeleisen/ Bügelbrett	Befindet sich im 3 Stock.
Büroservice	Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption, falls Sie Kopien benötigen, etwas ausdrucken, scannen oder faxen möchten.

D

Digibox/Keyboy	Kleine Box amachteingang, aus der Sie bei Spätanreise nach Vereinbarung mit einem Code Ihre Zimmerkarte erhalten.
----------------	---

E

Elektrische Anschlüsse	In den Zimmern und Bädern sind ausreichend Steckdosen vorhanden. Diese entsprechen der deutschen Norm mit 220V/50Hz.
------------------------	--

Early check out Bereits am Vorabend bezahlt, Zimmerkarte im Zimmer liegen lassen.
Express Check out

Email Unser Email -Adresse lautet info@hotel-maisberger.de

F

Feuerwehr Im Brandfall 112 wählen oder den Brandmelder drücken, den Sie auf jeder Etage vorfinden. Ebenfalls sind Feuerlöscher auf jedem Stock parat.

Frühstück In der Zeit von 06.30 bis 10.00 Uhr, am Wochenende und Feiertagen von 7.00 bis 10.00 Uhr, steht unser reichhaltiges Frühstücksbuffet für einen guten Start in den Tag bereit. Extrawünsche oder abweichende Zeiten, bspw. bei Frühabreise, werden gerne ermöglicht. Roomservice ist ebenfalls gegen Aufpreis möglich. Unsere Karte befindet sich in unserer Gästemappe.

Fundsachen Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Fotokopierservice Natürlich kopieren wir Ihnen gerne Ihre Unterlagen!

Flughafen Unser Haus liegt sehr zentral zum Flughafen München. Sie erreichen den Flughafen mit dem Auto in 10 Minuten und mit der S-Bahn in 8 Minuten. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

G

Gepäck Gerne sind wir Ihnen auf Wunsch mit Ihrem Gepäck behilflich. An der Rezeption können Sie Ihr Gepäck gerne sicher deponieren, falls ihr Zimmer noch nicht bezugsfertig ist oder Sie erst später abreisen.

Gottesdienstzeiten Sonntags, 10:00 Uhr Pfarrkirche St. Franziskus, Neufahrn

Gutscheine erhalten Sie an der Rezeption.

H

Handtücher Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie weitere Handtücher benötigen. Aus Gründen des Umweltschutzes nehmen wir einen flexiblen Handtuchwechsel vor, sollten Sie einen täglichen Wechsel wünschen, bitte die Handtücher einfach auf den Boden legen.

Handyladegeräte Erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption

Heizung In den Bädern befinden sich Heizkörper, in den Zimmern ist

Bodenheizung (die mit dem Drehschalter am Eingang bedient wird).

Hunde Brave, stubenreine Hunde sind bei uns willkommen. Bitte nehmen Sie Ihren Vierbeiner im gesamten Hotel und Grundstück an die Leine und benutzen zum Gassi-Gehen nicht die Wiese und den Parkplatz am Haus. Endreinigung gegen Aufpreis.



Informationen Aktuelle Informationen hängen an der Rezeption aus, natürlich stehen wir für jegliche Auskünfte auch persönlich zur Verfügung.

Internet Zur Nutzung unseres kostenfreien WLAN ´s melden Sie sich im FairSpot Hotel mit dem Passwort c85375m an.



Kopfkissen Bringen wir Ihnen gerne zusätzliche. Ebenfalls an der Rezeption eine Auswahl an Dinkel-, Kirschkern-, Rosenblüten-, Hopfen- und Hirsekissen

Kreditkarten Wir akzeptieren EC-Karte, Maestro, MasterCard, Visa Card, Amex und Diners.



Laptop Auf Wunsch können Sie einen Laptop von uns ausleihen.



Minibar Jedes Zimmer ist mit einer gut bestückten Minibar ausgestattet. Die Getränkepreise liegen auf den Zimmern aus.



Nachteingang Dieser beleuchtete Nachteingang befindet sich rechts neben dem Hoteleingang. Ihre Zimmerkarte öffnet nachts, wenn die Rezeption nicht mehr belegt ist, diesen Eingang. Daher ist es ratsam, die Zimmerkarte immer bei sich zu tragen, wenn man das Hotel verlässt.

Nachrichten Gerne nimmt unsere Rezeption persönliche Nachrichten für Sie entgegen.

Nähzeug/Nähservice Nähzeug erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption. Kleinere Näharbeiten übernehmen wir gerne.

Notfalldienst Bei Notfällen jeglicher Art nehmen Sie bitte Kontakt mit der Rezeption auf.

Notausgänge

Alle Notausgänge sind mit grün-weißen, beleuchteten Hinweisschildern gekennzeichnet. Bitte beachten Sie den ausgehängten Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür.

P

Post

Persönliche Postsendungen können Sie an der Rezeption abholen und auch aufgeben.

Parkplätze

Stellplätze für Pkw und Motorräder stehen ausreichend und kostenfrei zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden.

Polizei

Für die Polizei bitte die 110 wählen

R

Rauchen

Im gesamten innen Bereich des Hotels ist das Rauchen nicht gestattet.

Rasierer

An der Rezeption erhalten Sie einen Einwegrasierer.

Restaurant

Das Restaurant hat bereits ab 10.00 Uhr geöffnet. Warme Gerichte erhalten Sie durchgehend von 11.30 bis 21.30 Uhr. Ihre Restaurantrechnung können Sie bequem auf Ihr Zimmer buchen lassen und am Tag der Abreise bezahlen. Wir bitten um Unterschrift und Angabe der Zimmernummer auf dem Restaurantbeleg.

Rezeption

Die Rezeption ist Montag bis Freitag von 06.30 bis 22.00 Uhr, Samstag und Sonntag von 07.00 bis 19.00 Uhr durchgehend besetzt. Telefonisch erreichen können Sie die Rezeption unter 991.

Ruhetag

Das Restaurant hat montags geschlossen.

Reparaturen

Melden Sie bitte an der Rezeption

Reinigung

Siehe Wäscheservice

Regenschirme

Stehen für Sie an der Rezeption bereit

S

Safe

In den meisten Zimmern finden Sie einen Safe im Kleiderschrank vor. Sollte dies nicht der Fall sein, deponieren wir Ihre Wertsachen gerne im Safe an der Rezeption, übernehmen jedoch in beiden Fällen keine Haftung!

Schuhputzautomat

Im Erdgeschoß und im 1. Stock stehen Schuhputzautomaten bereit.

Stadtpläne

Landkarten und Stadtpläne werden Ihnen an der Rezeption ausgehändigt.

Spätanreise

Bei Anreise nach 22:00 Uhr geben Sie bitte der Rezeption umgehend

telefonisch Bescheid Tel.: 0049-(0)8165-99900

Sauna Bitte geben Sie 1,5 Stunden vor dem Saunabesuch an der Rezeption Bescheid. Wir heizen die Sauna dann gerne für Sie vor.

Shower Caps Erhalten Sie bei uns an der Rezeption

T

Tagungen Für Tagungen und Seminare bieten sich unsere vielseitigen Räumlichkeiten hervorragend an.

Taxi Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi, informieren Sie bitte frühzeitig die Rezeption.

Telefon Alle Zimmer sind mit Selbstwahltelefonen ausgestattet, auch können Sie ohne Vermittlung erreicht werden. Eine entsprechende Kurzanleitung finden Sie auf Ihrem Zimmer.

TV An den Fernsehgeräten befindet sich der Ein-/Ausschalter. Alle Einstellungen können Sie mit der Fernbedienung vornehmen.

TV-Programm Finden Sie an der Rezeption ausgelegt

W

Wäscheservice Bitte geben Sie Ihre Wäsche in die vorgesehenen Wäschebeutel und geben diesen am Empfang ab. Gerne waschen und bügeln wir dann Ihre Wäsche. Reinigung geben wir außer Haus. Preise für diesen Service erhalten Sie an der Rezeption.

Weckdienst Teilen Sie der Rezeption Ihren Wecktermin mit, den wir zuverlässig ausführen werden.

WLAN -kostenfrei im ganzen Haus über FairSpot Hotel Passwort c85375m

Wasserkocher erhalten Sie gerne an unserer Rezeption

Z

Zahnbürste Sollten Sie Ihre vergessen haben- an der Rezeption erhalten Sie gerne eine von uns!

Zeitschriften Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie an der Rezeption.

Zimmerkarte Behalten Sie ihre Zimmerkarte bitte während ihres Aufenthaltes in unserem Haus bei sich, da diese unseren Nachteingang öffnet, sollten Sie einmal später ins Hotel zurückkehren. Bitte geben Sie Ihre Zimmerkarte bei Abreise ab.

Zustellbetten Familien- und Mehrbettzimmer stehen auf Anfrage für Sie bereit.